

Posebni dogovor - Naročilo na programski paket POP NON STOP in na storitev TV časovni zamik (z vezavo)

I. Splošne določbe

T – 2 d.o.o., Streliška cesta 150, 2000 Maribor (v nadaljevanju T-2) v okviru svoje gospodarske dejavnosti svojim naročnikom ponuja možnost spremljanja programskega paketa POP NON STOP. V sodelovanju s televizijsko hišo POP TV je T-2 za svoje naročnike pripravil akcijsko ponudbo, v okviru katere bodo naročniki v okviru programskega paketa POP NON STOP lahko spremljali naslednje programe: Pop Kino, Pop Kino 2, Pop Fani, Pop Brio, Pop Oto in Pop Spot (v nadaljevanju: Programski paket POP NON STOP).

T-2 svojim naročnikom ponuja tudi možnost naročila na storitev TV časovni zamik. Storitve TV časovni zamik vključuje funkcije Ponovitev, Premor in Začni znova, ki omogočajo nadzor žive slike oz. funkcionalnost, kot je podrobneje opredeljena v Splošnih pogojih za uporabo dodatnih storitev IP TV, ki so sestavni del tega dogovora (v nadaljevanju: storitev TV časovni zamik).

S tem posebnim dogovorom se ureja sklepanje pogodb na daljavo po ponudbi, ki vključuje kombinacijo obeh zgoraj navedenih storitev preko IP TV grafičnega vmesnika, preko servisnih strani T-2 ter preko klicnega centra T-2.

II. Pogoji naročila na programski paket POP NON STOP in na storitev TV časovni zamik

Naročnik bo lahko naročil programski paket POP NON STOP in storitev TV časovni zamik po tej akcijski ponudbi in tako sklenil Pogodbo o naročilu na programski paket POP NON STOP in na storitev TV časovni zamik (v nadaljnjem besedilu: Pogodba) na več načinov, natančneje opredeljenih v točki III., in sicer z naročilom preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika, z naročilom preko servisnih strani T-2 in z naročilom preko klicnega centra.

V okviru aprilske akcijske ponudbe bo T-2 naročnikom omogočil spremljanje programskega paketa POP NON STOP in storitve TV časovni zamik po znižani akcijski ceni 10,90 EUR, v kolikor bo naročnik pogodbo o naročilu na programski paket POP NON STOP in na storitev TV časovni zamik sklenil z dvanajst (12) mesečno vezavo. Akcija traja od 06.04.2012 do vključno 25.04.2012.

Na programski paket POP NON STOP in na storitev TV časovni zamik se lahko naročijo:

- novi naročniki (naročniki, ki pri T-2 na programski paket POP NON STOP in na storitev TV časovni zamik še niso naročeni)
- novi naročniki na programski paket POP NON STOP (naročniki, na programski paket POP NON STOP pri T-2 še niso naročeni, so pa že naročeni na storitev TV časovni zamik)
- obstoječi naročniki (naročniki, ki so na programski paket POP NON STOP in na storitev TV časovni zamik pri T-2 že naročeni oziroma naročniki, ki so na programski paket POP NON STOP že naročeni, na storitev TV časovni zamik pa se naročajo na novo).

Novi naročniki bodo programski paket POP NON STOP in storitev TV časovni zamik v promocijskem obdobju, ki traja od 06.04.2012 do vključno 15.04.2012 lahko spremljali brezplačno. V kolikor novi naročnik v tem obdobju sklene pogodbo (Posebni dogovor – naročilo na programski paket POP NON STOP in na storitev TV časovni zamik) se šteje, da pogodba z 12 mesečno vezavo začne veljati 16.04.2012.

Novi naročniki na programski paket POP NON STOP bodo v promocijskem obdobju, ki traja od 06.04.2012 do vključno 15.04.2012 programski paket POP NON STOP lahko spremljali brezplačno, storitev TV časovni zamik pa so v tem obdobju dolžni plačati skladno z veljavnim cenikom. V kolikor novi naročnik na programski paket POP NON STOP v tem obdobju sklene pogodbo (Posebni dogovor – naročilo na programski paket POP NON STOP in na storitev TV časovni zamik) se šteje, da pogodba z 12 mesečno vezavo začne veljati 16.04.2012.

Obstoječi naročniki v promocijskem obdobju od 06.04.2012 do vključno 15.04.2012 možnosti brezplačnega spremljanja programskega paketa POP NON STOP in storitve TV časovni zamik nimajo. V primeru, da obstoječi naročnik v tem obdobju sklene pogodbo (Posebni dogovor – naročilo na programski paket POP NON STOP in na storitev TV časovni zamik), pogodba začne veljati od dneva sklenitve pogodbe dalje.

V primeru, da obstoječi, novi oziroma novi naročnik na programski paket POP NON STOP pogodbo sklene v obdobju od 16.04.2012 do vključno 25.04.2012 pogodba začne veljati od dneva sklenitve pogodbe dalje.

V kolikor ima naročnik storitev TV časovni zamik vključeno že v paket po osnovni naročniški pogodbi, pogodbe po tem posebnem dogovoru ne more skleniti.

Pogodba se sklepa z dvanajst (12) mesečno vezavo, pri čemer naročnik v obdobju 12 mesečne vezave plačuje naročnine na programski paket POP NON STOP in na storitev TV časovni zamik po znižani, akcijski ceni (10,90 EUR za obe storitvi), po poteku vezave pa se zavezuje plačevati mesečne naročnine po redni ceni, in sicer:

- za programski paket POP NON STOP se zavezuje plačevati mesečno naročnino v višini 11,99 EUR;
- za storitev TV časovni zamik se zavezuje plačevati mesečno naročnino:
 - 3,00 EUR/mesec za naročnika, ki ima pri T-2 naročenega enega od paketov T3 ali T4 (edini izjemi sta paketa T3 Mini in T4 Start, pri katerih je cena storitve TV časovni zamik 4,00 EUR/mesec);
 - 4,00 EUR/mesec za naročnika, ki ima storitve pri T-2 naročene posamično (ni naročen na katerega od paketov T3 oziroma T4).

Naročnik lahko v roku petnajst (15) dni od dneva sklenitve pogodbe T-2 na način, skladen s posebnim dogovorom sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev, pri čemer z odstopom v navedenem roku ne bo imel stroškov. Naročnik od pogodbe odstopi tako, da na naslov T-2 pošlje lastnoročno podpisano sporočilo za odstop od pogodbe, s priporočeno pošto pošiljko ali po elektronski pošti na naslov info@t-2.net, vse skladno s Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2. Šteje se, da je sporočilo pravočasno, če je pošiljka oddana v roku.

V kolikor naročnik v roku petnajst (15) dni od sklenitve Pogodbe o naročilu na programski paket POP NON STOP in na storitev TV časovni zamik ne odstopi, velja, da je programski paket in storitev naročil z dvanajst (12) mesečno vezavo, ki teče od začetka veljavnosti pogodbe dalje. Najkrajši rok trajanja Pogodbe je torej dvanajst (12) mesecev.

Naročnina na programski paket POP NON STOP in na storitev TV časovni zamik bo obračunana na mesečnem računu za storitve T-2. V kolikor naročnik prekine Pogodbo oziroma prekine naročniško razmerje za storitve v omrežju T-2 po poteku petnajst (15) dnevnega obdobja za odstop od pogodbe in pred iztekom dvanajst (12) mesečne vezave, se zaveže T-2 poravnati razliko med mesečno naročnino na programski paket POP NON STOP in na storitev TV časovni zamik po akcijski ceni in mesečno naročnino na programski paket POP NON STOP in na storitev TV časovni zamik po ceni na rednem ceniku za obdobje od sklenitve pogodbe do njene prekinitve.

Dogovorjena pogodbeni kazen velja tudi v primeru enostranskega odstopa od naročniške pogodbe s strani T-2, če je bil le-ta storjen iz razlogov na strani naročnika, kot so npr. prenehanje naročniške pogodbe s trajno izključitvijo zaradi neplačila na strani naročnika, prenehanje naročniške pogodbe iz drugih razlogov skladno z veljavno zakonodajo (npr. stečaj) ipd.

V času dvanajst (12) mesečne vezave lahko naročnik pogodbo prekine le na način, da na naslov T-2 pošlje lastnoročno podpisano sporočilo za odstop od pogodbe, s priporočeno pošto pošiljko ali po elektronski pošti na naslov info@t-2.net, vse skladno s Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2. V tem primeru je dolžan poravnati pogodbeno kazen, kot je opredeljena v tej točki posebnega dogovora.

Naročnik lahko pogodbo po izteku dvanajst (12) mesečne vezave odpove kadarkoli, tako, da pošlje T-2 odpoved naročila na programski paket POP NON STOP in na storitev TV časovni zamik skladno s Splošnimi pogoji poslovanja družbe T-2, da odpove pogodbo preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika ali preko servisnih strani T-2.

Naročnik lahko prejme določila tega dogovora tudi na papirju, in sicer na podlagi pisne zahteve, ki jo na T-2 pošlje po pošti, po faksu ali po elektronski pošti ali na podlagi telefonskega klica na telefonsko številko za pomoč uporabnikom 080 64 64. T-2 mu bo določila tega dogovora poslal po pošti ali izročil ob obisku naročnika v poslovalnici. Pogodba je sklenjena v slovenskem jeziku.

Naročnik lahko spremembo programskega paketa POP NON STOP in storitve TV časovni zamik ureja enkrat na mesec.

III. Načini sklenitve pogodbe/naročila na programski paket POP NON STOP in na storitev TV časovni zamik

Naročnik se lahko na programski paket POP NON STOP in na storitev TV časovni zamik naroči na tri načine, in sicer:

1. preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika,
2. preko servisnih strani,
3. s klicem v klicni center.

Sklenitev pogodbe poteka na sledeč način:

1. Naročilo na programski paket POP NON STOP in na storitev TV časovni zamik preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika:

Naročnik se lahko na programski paket POP NON STOP in na storitev TV časovni zamik preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika naroči na dva načina, in sicer:

a) Postopek naročila na programski paket POP NON STOP in na storitev TV časovni zamik iz menija:

- naročnik pritisne tipko Meni/Portal,
- v meniju se pomakne na zadnji zavihek (z ikono človeka) in to potrdi s pritiskom na tipko OK,
- izbere možnost »Naročnine« pod zaporedno številko 2 in potrdi s pritiskom na tipko OK,
- izbere možnost »TV programi in programski paketi« pod zaporedno številko 1 in potrdi s pritiskom na tipko OK,
- izbere možnost »Dodatni programski paketi« in potrdi s pritiskom na tipko OK,
- s seznama izbere zelen programski paket (POP NON STOP in storitev TV časovni zamik) in izbiro potrdi s pritiskom na tipko OK,
- izbere možnost »Skleni naročnino« in potrdi s pritiskom na tipko OK,
- vpiše svojo PIN številko in vnos potrdi s pritiskom na tipko OK
- naročnik potrdi naročilo z izbiro možnosti »Naroči« in pritisne tipko OK,
- prikaže se okno, v katerem bo T-2 naročniku potrdil naročilo na programski paket POP NON STOP in na storitev TV časovni zamik z obvestilom o tem, kje v T-2 IP TV grafičnem vmesniku mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor v obliki, ki zagotavlja njegovo hranjenje in kasnejšo uporabo.

b) Postopek naročila na programski paket POP NON STOP in na storitev TV časovni zamik s seznama programov:

- na programu, za katerega ni sklenjena naročnina (v tem primeru za programe, ki so vključeni v programski paket POP NON STOP) se prikaže besedilo z možnostjo »Skleni naročnino«. Naročnik izbere to možnost in jo potrdi s pritiskom na tipko OK,
- naročnik izbere možnost »Skleni naročnino« in potrdi s pritiskom na tipko OK,
- naročnik vpiše svojo PIN številko in vnos potrdi s pritiskom na tipko OK,
- naročnik potrdi naročilo z izbiro možnosti »Naroči« in pritisne tipko OK,
- prikaže se okno, v katerem bo T-2 naročniku potrdil naročilo na programski paket POP NON STOP in na storitev TV časovni zamik z obvestilom o tem, kje v T-2 IP TV grafičnem vmesniku mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor v obliki, ki zagotavlja njegovo hranjenje in kasnejšo uporabo.

Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko naročnik s strani T-2 prejme potrditev naročila skupaj s tem posebnim dogovorom. T-2 bo naročniku naročilo potrdil preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika in ga hkrati obvestil o tem, kje v T-2 IP TV grafičnem vmesniku mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor.

Dokler T-2 zgoraj opisanega postopka potrjevanja naročil, prejetih preko T-2 IP TV grafičnega vmesnika, na T-2 IP TV grafičnemu vmesniku ne bo omogočal, bo T-2 naročniku potrdil naročilo in posredoval ta dogovor po elektronski pošti na elektronski naslov, ki ga ima naročnik odprtega pri T-2, oziroma po pošti, če naročnik elektronskega naslova pri T-2 nima. T-2 lahko naročniku na njegovo kontaktno mobilno številko, navedeno na naročniški pogodbi, pošlje tudi SMS sporočilo z obvestilom o poslani elektronski oziroma navadni pošti. Naročniku je ta posebni dogovor dostopen tudi na spletnih straneh T-2 (www.t-2.net) v pdf obliki.

2. Naročilo na programski paket POP NON STOP in na storitev TV časovni zamik preko servisnih strani:

Naročnik se s svojim uporabniškim imenom in geslom prijavi na servisne strani T-2, nato pa je postopek naročila na programski paket POP NON STOP in na storitev TV časovni zamik sledeči:

- naročnik med možnostmi na servisnih izbere »Sprememba storitev«,
- nato izbere možnost »Televizija«,
- iz seznama izbere programski paket POP NON STOP in storitev TV časovni zamik (ikono, na kateri sta obe storitvi v kombinaciji) in klikne okence z besedno zvezo »Naroči«
- prikaže se dodatno okno v katerem se naročniku odpre ta posebni dogovor,
- za dokončno naročilo naročnik v dodatnem oknu potrdi, da se strinja s tem posebnim dogovorom in nato ponovno pritisne na gumb »Naroči«,
- po dokončnem naročilu se odpre novo okno, v katerem T-2 naročniku potrdi naročilo na programski paket POP NON STOP in na storitev TV časovni zamik z obvestilom o tem, kje v na

servisnih straneh T-2 mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor v obliki, ki zagotavlja njegovo hranjenje in kasnejšo uporabo.

Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko naročnik s strani T-2 prejme potrditev naročila skupaj s tem posebnim dogovorom. T-2 bo nato naročniku naročilo na programski paket POP NON STOP in na storitev TV časovni zamik potrdil preko servisnih strani T-2 in ga hkrati obvestil o tem, kje na servisnih straneh T-2 mu je ves čas dostopen ta posebni dogovor.

Dokler T-2 zgoraj opisanega postopka potrjevanja naročil, prejetih preko servisnih strani T-2, na servisnih straneh T-2 ne bo omogočal, bo T-2 naročniku potrdil naročilo in posredoval ta dogovor po elektronski pošti na elektronski naslov, ki ga ima naročnik odprtega pri T-2, oziroma po pošti, če naročnik elektronskega naslova pri T-2 nima. T-2 lahko naročniku na njegovo kontaktno mobilno številko, navedeno na naročniški pogodbi, pošlje tudi SMS sporočilo z obvestilom o poslani elektronski oziroma navadni pošti. Naročniku je ta posebni dogovor dostopen tudi na spletnih straneh T-2 (www.t-2.net) v pdf obliki.

3. Naročilo na programski paket POP NON STOP in na storitev TV časovni zamik preko klicnega centra:

V kolikor se naročnik sam ne more naročiti na programski paket POP NON STOP in na storitev TV časovni zamik in zaradi tega pokliče v klicni center T-2, mu programski paket POP NON STOP in storitev TV časovni zamik na izrecno željo naročnika lahko vklopi T-2, pri tem da T-2 to stori v imenu in za račun naročnika.

Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem, ko naročnik prejme potrditev naročila skupaj s tem posebnim dogovorom. T-2 bo naročniku potrdil naročilo in posredoval ta dogovor po elektronski pošti na elektronski naslov, ki ga ob naročilu programskega paketa navede naročnik, oziroma po pošti, če naročnik elektronskega naslova nima oz. če ga ne želi sporočiti.

IV. Sestavni deli tega posebnega dogovora

Za ponudbo veljajo poleg tega posebnega dogovora tudi Splošni pogoji poslovanja družbe T-2, Splošni pogoji uporabe storitev preko omrežja T-2 UMTS, Splošni pogoji za uporabo dodatnih storitev IP TV. Vse dodatne informacije ter splošni pogoji so dostopne na spletni strani www.t-2.net, telefonski številki za pomoč uporabnikom 059 000 000 ali 080 64 64 ter v poslovalnicah T-2.

V Ljubljani, dne 05.04.2012

Mag. Jože Zrimšek,
Član posloводства T-2 d.o.o.